

Técnico de Fomento C – TFC**Analista Administrativo****Informações Gerais:**

1. Você está recebendo do fiscal de sala o seguinte material:
 - a) o caderno de prova, com o enunciado das 70 (setenta) questões, sem repetição ou falha.
 - b) a folha de repostas.
2. Ao receber a folha de respostas, é obrigação do candidato:
 - a) conferir se seu nome, número de inscrição e cargo escolhido estão corretos;
 - b) ler atentamente as instruções para seu preenchimento;
 - c) assinar a folha de respostas.
3. A folha de respostas será o único documento válido para a correção da prova.
4. O preenchimento da folha de respostas deverá ser feito com a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, sendo de inteira responsabilidade do candidato.
5. Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro do candidato.
6. As questões da prova são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.
7. O tempo estabelecido para essa prova, incluindo o tempo para a marcação da folha de respostas, é de 4 (quatro) horas.
8. Durante as primeiras duas horas, o candidato não poderá deixar o recinto de realização da prova, salvo por motivo de força maior.
9. O candidato não pode anotar as marcações das questões da prova senão na folha de repostas e no caderno de questões.
10. O candidato somente poderá levar consigo este caderno de questões se permanecer em sala até 30 (trinta) minutos antes do término do horário previsto.



Língua Portuguesa

Jeitinho

O jeitinho não se relaciona com um sentimento revolucionário, pois aqui não há o ânimo de se mudar o *status quo*. O que se busca é obter um rápido favor para si, às escondidas e sem chamar a atenção; por isso, o jeitinho pode ser também definido como "molejo", "jogo de cintura", habilidade de se "dar bem" em uma situação "apertada".

Em sua obra *O Que Faz o Brasil, Brasil?*, o antropólogo Roberto DaMatta compara a postura dos norte-americanos e a dos brasileiros em relação às leis. Explica que a atitude formalista, respeitadora e zelosa dos norte-americanos causa admiração e espanto aos brasileiros, acostumados a violar e a ver violadas as próprias instituições; no entanto, afirma que é ingênuo creditar a postura brasileira apenas à ausência de educação adequada.

O antropólogo prossegue explicando que, diferente das norte-americanas, as instituições brasileiras foram desenhadas para coagir e desarticular o indivíduo. A natureza do Estado é naturalmente coercitiva; porém, no caso brasileiro, é inadequada à realidade individual. Um curioso termo – Belíndia – define precisamente esta situação: leis e impostos da Bélgica, realidade social da Índia.

Ora, incapacitado pelas leis, descaracterizado por uma realidade opressora, o brasileiro buscará utilizar recursos que vençam a dureza da formalidade se quiser obter o que muitas vezes será necessário à sua sobrevivência. Diante de uma autoridade, utilizará termos emocionais, tentará descobrir alguma coisa que possuam em comum - um conhecido, uma cidade da qual gostam, a "terrinha" natal onde passaram a infância - e apelará para um discurso emocional, com a certeza de que a autoridade, sendo exercida por um brasileiro, poderá muito bem se sentir tocada por esse discurso. E muitas vezes conseguirá o que precisa.

Nos Estados Unidos da América, as leis não admitem permissividade alguma e possuem franca influência na esfera dos costumes e da vida privada. Em termos mais populares, diz-se que, lá, ou "pode" ou "não pode". No Brasil, descobre-se que é possível um "pode-e-não-pode". É uma contradição simples: acredita-se que a exceção a ser aberta em nome da cordialidade não constituiria pretexto para outras exceções. Portanto, o jeitinho jamais gera formalidade, e essa jamais sairá ferida após o uso desse atalho.

Ainda de acordo com DaMatta, a informalidade é também exercida por esferas de influência superiores. Quando uma autoridade "maior" vê-se coagida por uma "menor", imediatamente ameaça fazer uso de sua influência; dessa forma, buscará dissuadir a autoridade "menor" de aplicar-lhe uma sanção.

A fórmula típica de tal atitude está contida no golpe conhecido por "carteirada", que se vale da célebre frase "você sabe com quem está falando?". Num exemplo clássico, um promotor público que vê seu carro sendo multado por uma autoridade de trânsito imediatamente fará uso (no caso, abusivo) de sua autoridade: "Você sabe com quem está falando? Eu sou o promotor público!". No entendimento de Roberto DaMatta, de qualquer forma, um "jeitinho" foi dado.

(In: www.wikipedia.org - com adaptações.)

1

De acordo com o texto, é correto afirmar que:

- o jeitinho brasileiro é um comportamento motivado pelo descompasso entre a natureza do Estado e a realidade observada no plano do indivíduo.
- as instituições norte-americanas, bem como as brasileiras, funcionam sem permissividade porque estão em sintonia com os anseios e atitudes do cidadão.
- a falta de educação do brasileiro deve ser atribuída à incapacidade de o indivíduo adequar-se à lei, uma vez que ele se sente desprotegido pelo Estado.
- a famosa "carteirada" constitui uma das manifestações do jeitinho brasileiro e define-se pelo fato de dois poderes simetricamente representados entrarem em tensão.
- nos Estados Unidos da América, as leis influem decisivamente apenas na vida pública do cidadão, ao contrário do que ocorre no Brasil, onde as leis logram mudar comportamentos no plano dos costumes e da vida privada.

2

Com relação à estruturação do texto e dos parágrafos, analise as afirmativas a seguir.

- O primeiro parágrafo introduz o tema, discorrendo sobre a origem histórica do jeitinho.
- A tese, apresentada no segundo parágrafo, encontra-se na frase iniciada por *no entanto*.
- O quarto parágrafo apresenta o argumento central para a sustentação da tese.

Assinale:

- se somente a afirmativa I estiver correta.
- se somente a afirmativa II estiver correta.
- se somente a afirmativa III estiver correta.
- se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- se todas as afirmativas estiverem corretas.

3

Assinale a alternativa que identifique a composição tipológica do texto "Jeitinho".

- Descritivo, com sequências narrativas.
- Expositivo, com sequências argumentativas.
- Injuntivo, com sequências argumentativas.
- Narrativo, com sequências descritivas.
- Argumentativo, com sequências injuntivas.

4

Analise o fragmento a seguir.

Explica que a atitude formalista, respeitadora e zelosa dos norte-americanos causa admiração e espanto aos brasileiros, acostumados a violar e a ver violadas as próprias instituições.

Assinale a alternativa que apresente as propostas de substituição dos trechos sublinhados nas quais se preserva a correção estabelecida pela norma gramatical.

- Causa-lhe admiração e espanto / a vê-la violadas.
- Causa-os admiração e espanto / a ver-lhes violadas.
- Causa-los admiração e espanto / a ver-lhe violadas.
- Causa-os admiração e espanto / a vê-as violadas.
- Causa-lhes admiração e espanto / a vê-las violadas.

5

A natureza do Estado é naturalmente coercitiva; porém, no caso brasileiro, é inadequada à realidade individual.

A respeito do uso do vocábulo *porém* no fragmento acima, é correto afirmar que se trata de uma conjunção:

- (A) subordinativa que estabelece conexão entre a oração principal e a adverbial concessiva.
- (B) integrante que estabelece conexão entre períodos coordenados com valor de consequência.
- (C) coordenativa que estabelece conexão entre as orações introduzindo oração de valor adversativo.
- (D) integrante que estabelece conexão entre a oração principal e a oração objetiva direta.
- (E) coordenativa que estabelece conexão entre as orações introduzindo oração com valor explicativo.

6

A construção da frase “*tentará descobrir alguma coisa que possuam em comum – um conhecido, uma cidade da qual gostam”*, está correta em relação à regência dos verbos *possuir* e *gostar*.

De acordo com a norma padrão, assinale a alternativa que apresente **erro** de regência.

- (A) Apresentam-se algumas teses a cujas ideias procuro me orientar.
- (B) As características pelas quais um povo se identifica devem ser preservadas.
- (C) Esse é o projeto cujo objetivo principal é a reflexão sobre a brasilidade.
- (D) Eis os melhores poemas nacionalistas de que se tem conhecimento.
- (E) Aquela é a livraria onde foi lançado o romance recorde de vendas.

7

Quanto à correspondência oficial do tipo *memorando*, assinale a afirmativa correta.

- (A) Tem como característica principal a complexidade.
- (B) Diferencia-se do ofício mais pela finalidade do que pela forma.
- (C) Presta-se exclusivamente à comunicação externa.
- (D) Dispensa a identificação do órgão expedidor.
- (E) Deve identificar o destinatário pelo nome completo.

8

Na frase “*é ingênuo creditar a postura brasileira apenas à ausência de educação adequada*” foi corretamente empregado o acento indicativo de crase.

Assinale a alternativa em que o acento *indicativo de crase* está corretamente empregado.

- (A) O memorando refere-se à documentos enviados na semana passada.
- (B) Dirijo-me à Vossa Senhoria para solicitar uma audiência urgente.
- (C) Prefiro montar uma equipe de novatos à trabalhar com pessoas já desestimuladas.
- (D) O antropólogo falará apenas àquele aluno cujo nome consta na lista.
- (E) Quanto à meus funcionários, afirmo que têm horário flexível e são responsáveis.

9

Assinale a alternativa em que a *vírgula* está corretamente empregada.

- (A) O jeitinho, essa instituição tipicamente brasileira pode ser considerado, sem dúvida, um desvio de caráter.
- (B) Apareciam novos problemas, e o funcionário embora competente, nem sempre conseguia resolvê-los.
- (C) Ainda que os níveis de educação estivessem avançando, o sentimento geral, às vezes, era de frustração.
- (D) É claro, que se fôssemos levar a lei ao pé da letra, muitos sofreriam sanções diariamente.
- (E) O tempo não para as transformações sociais são urgentes mas há quem não perceba esse fato, que é evidente.

10

Observando a frase “*buscará dissuadir a autoridade ‘menor’ de aplicar-lhe uma sanção*” (L.46-47), assinale a alternativa em que a substituição da palavra sublinhada mantenha o sentido que se deseja comunicar no texto.

- (A) obrigar.
- (B) desaconselhar.
- (C) persuadir.
- (D) convencer.
- (E) coagir.

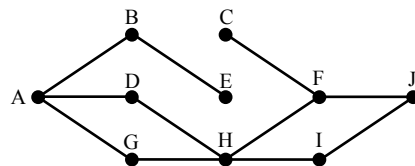
Raciocínio Lógico-matemático

11

Daqui a 15 dias, Márcia fará aniversário. Paula fez aniversário há 8 dias. Júlia fará aniversário 6 dias antes de Márcia.

Se Paula faz aniversário no dia 25 de abril, é correto concluir que:

- (A) hoje é dia 02 de maio.
- (B) hoje é dia 05 de maio.
- (C) Júlia fará aniversário no dia 09 de maio.
- (D) Júlia fará aniversário no dia 12 de maio.
- (E) Márcia fará aniversário no dia 15 de maio.

12

A figura acima ilustra uma construção formada por 10 pontos e 11 segmentos. Cada segmento liga exatamente 2 pontos. Um caminho de A a J é uma sucessão de segmentos interligados que começa no ponto A e termina no ponto J, sem que se passe mais de uma vez por um mesmo ponto. Observe que:

- AD + DH + HF + FJ é um caminho de A até J, formado por 4 segmentos;
- AD + HF + FJ **não** é um caminho de A até J, porque AD e HF não são segmentos interligados.

Assinale a alternativa que indique quantos caminhos existem de A até J.

- (A) 5
- (B) 4
- (C) 3
- (D) 2
- (E) 1

13

Em uma fila, denominamos *extremos* o primeiro e o último elementos e *equidistantes* os elementos que estão à mesma distância dos extremos.

A distância entre dois elementos consecutivos dessa fila é sempre a mesma, quaisquer que sejam esses dois elementos.

Sabendo que essa fila é formada por 52 elementos, o 8º elemento é equidistante ao:

- (A) 44º elemento.
- (B) 45º elemento.
- (C) 46º elemento.
- (D) 47º elemento.
- (E) 48º elemento.

14

Dado um conjunto A, chamamos *subconjunto próprio não vazio* de A a qualquer conjunto que pode ser formado com *parte* dos elementos do conjunto A, desde que:

- algum elemento de A seja escolhido;
- não sejam escolhidos todos os elementos de A.

Sabemos que a quantidade de subconjuntos próprios não vazios de A é 14. A quantidade de elementos de A é igual a:

- (A) 4
- (B) 5
- (C) 6
- (D) 7
- (E) 8

15

Mariano distribuiu 3 lápis, 2 borrachas e 1 caneta pelas 3 gavetas de sua cômoda. Adriana, sua esposa, abriu uma das gavetas e encontrou, dentro dela, 2 lápis e 1 caneta. Sabendo-se que nenhuma das 3 gavetas está vazia, analise as afirmativas a seguir:

- I. É possível garantir que, abrindo-se qualquer outra gaveta, encontra-se pelo menos uma borracha.
- II. É possível garantir que, abrindo-se qualquer outra gaveta, encontra-se um único lápis.
- III. É possível encontrar, em uma das gavetas, mais de uma borracha.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

16

Certo dia, três amigos fizeram, cada um deles, uma afirmação:

Alúcio: – *Hoje não é terça-feira.*

Benedito: – *Ontem foi domingo.*

Camilo: – *Amanhã será quarta-feira.*

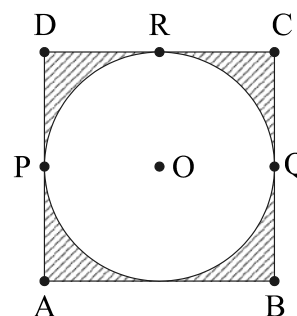
Sabe-se que um deles mentiu e que os outros dois falaram a verdade.

Assinale a alternativa que indique corretamente o dia em que eles fizeram essas afirmações.

- (A) sábado.
- (B) domingo.
- (C) segunda-feira.
- (D) terça-feira.
- (E) quarta-feira.

17

Uma circunferência de centro em O está inscrita em um quadrado de vértices A, B, C e D, como ilustrado. P, Q e R são pontos em que a circunferência toca o quadrado.



Com relação à figura, analise as afirmativas a seguir:

- I. A área interior ao quadrado e exterior à circunferência é menor do que a metade da área total do quadrado.
- II. A distância de A até O é menor do que a metade da medida do lado do quadrado.
- III. O percurso PRQ, quando feito por cima da circunferência, é mais curto do que o feito por sobre os lados do quadrado.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

18

Um número N acrescido de 20% vale 36, o mesmo que um número P reduzido de 10%. A soma de N e P é:

- (A) 60
- (B) 65
- (C) 70
- (D) 75
- (E) 80

19

Um dado é dito "comum" quando faces opostas somam sete. Deste modo, num dado comum, o 1 opõe-se ao 6, o 2 opõe-se ao 5 e o 3 opõe-se ao 4.

Lançando-se duas vezes seguidas um mesmo dado comum, os resultados obtidos são descritos por um par ordenado (a,b), em que a é o resultado obtido no 1º lançamento e b, o resultado obtido no 2º lançamento.

Assinale a alternativa que indique, corretamente, quantos pares ordenados diferentes podem ser obtidos de modo que a soma dos resultados seja sempre igual a 8.

- (A) 2
- (B) 3
- (C) 4
- (D) 5
- (E) 6

20

Ao caminhar, Márcia e Paula dão sempre passos uniformes. O passo de Márcia tem o mesmo tamanho do de Paula. Mas, enquanto Paula dá cinco passos, Márcia, no mesmo tempo, dá três passos.

No início da caminhada, Márcia estava 20 passos à frente de Paula. Se elas caminharem sem parar, Paula, para alcançar Márcia, deverá dar o seguinte número de passos:

- (A) 20
- (B) 25
- (C) 30
- (D) 40
- (E) 50

Noções de Informática











21

A conexão de dispositivos de entrada e/ou saída de dados e consequente configuração em *notebooks* e microcomputadores do tipo desktop, é realizada por meio da utilização de conectores específicos.

A impressora Multifuncional ilustrada na figura a seguir, utiliza conectores USB tipo A do lado do microcomputador e USB do tipo B do lado da impressora.



As imagens para esses conectores são, respectivamente:

- (A)  e  (B)  e 
- (C)  e  (D)  e 
- (E)  e 

22

A figura a seguir exemplifica o uso da janela do *Windows Explorer* no sistema operacional *Windows 7 BR Ultimate*, de forma semelhante ao que acontece com outros sistemas da linha *Windows*.



Um usuário deseja selecionar todos os arquivos e pastas em Documentos. Para isso, ele deve marcar a pasta "Documentos" e pressionar, simultaneamente, as teclas:

- (A) Ctrl e A
 (B) Alt e A
 (C) Ctrl e S
 (D) Alt e T
 (E) Ctrl e T

23

Nas distribuições *Linux*, as principais bibliotecas de sistema e os arquivos de configuração e *scripts* de inicialização ficam armazenados nos seguintes diretórios:

- (A) /bib e /cfg
 (B) / bib e /etc
 (C) /lib e /scr
 (D) /lib e /etc
 (E) /lib e /cfg

24

BROffice.org 3.1 é um pacote integrado no contexto do *software livre* para a edição de textos, planilhas, apresentações, gráficos e banco de dados, dentre outros recursos, podendo ser empregado nas áreas administrativa, educacional e financeira.

Além do *Writer* como processador de textos, o *Calc* como *software* para manipulação de planilhas e *Impress* como programa para apresentações, o *BROffice.org* 3.1 também oferece *softwares* para:

- I. gerenciar bancos de dados, criar consultas e relatórios e rastrear e gerenciar informações.
- II. criar e editar desenhos, fluxogramas e logotipos.
- III. criar e ditar fórmulas científicas e equações.

Os *softwares* que atendem aos requisitos indicados nas afirmativas I, II e III são, respectivamente:

- (A) *Base*, *Flow* e *Math*.
 (B) *Base*, *Draw* e *Math*.
 (C) *dBase*, *Draw* e *Equation*.
 (D) *dBase*, *Design* e *Mapper*.
 (E) *Clipper*, *Flow* e *Equation*.

25

Observe o texto a seguir, referente à Agência de Fomento do Estado de Santa Catarina S.A – BADESC, elaborado no *Word 2007 BR*.

A Agência de Fomento do Estado de Santa Catarina S.A. - BADESC - sociedade de economia mista, de capital autorizado, criada pela Lei nº 4.950, de 11/11/1973 e instalada oficialmente em 01/08/1975, com o objetivo de promover o desenvolvimento econômico e social do Estado de Santa Catarina, mediante a prática da aplicação de recursos financeiros no âmbito de sua competência, definida pela Legislação Federal pertinente.



A partir da Lei nº 10.917 de 15 de setembro de 1998, oficialmente instalada em ata do Conselho de Administração no dia 19 de janeiro de 1999, foi transformada de "banco de desenvolvimento" em "agência de fomento", nos termos da Resolução 2828/98, do Banco Central do Brasil.

Assinale a alternativa que indique, corretamente, os recursos aplicados no texto.

- (A) capitular / alinhamento equidistante / gótico / *ClipArt*
 (B) mesclar / alinhamento equidistante / itálico / *WordArt*
 (C) capitular / alinhamento justificado / itálico / *WordArt*
 (D) mesclar / alinhamento equidistante / gótico / *WordArt*
 (E) capitular / alinhamento justificado / gótico / *ClipArt*

26

As planilhas BADESC11 e BADESC22 foram criadas no Excel 2007 BR. Na BADESC11, em D5 foi inserida uma expressão para determinar a soma entre os números contidos nas células A3 e C3 e, em D7 a função =MOD(D5;8).

Para finalizar, foi inserida uma fórmula para transportar o conteúdo de D7 da planilha BADESC11 para a célula D3 na planilha BADESC22.

	A	B	C	D
1	Planilha BADESC11			
2				
3	3	11	19	37
4				
5			Soma =	22
6				
7			Função MOD ...	6
8				

e

	A	B	C	D
1	Planilha BADESC22			
2				
3			Transporte de BADESC11 =	6
4				

Nessas condições, as expressões inseridas nas células D5 de BADESC11 e D3 de BADESC22, são, respectivamente:

- (A) =SOMA(A3;D3) e =BADESC11!D7
- (B) =SOMA(A3;C3) e =BADESC11!D7
- (C) =SOMA(A3:D3) e =BADESC11%*D7
- (D) =SOMA(A3:D3) e =BADESC11!D7
- (E) =SOMA(A3;D3) e =BADESC11!D7

27

Um usuário da Internet está navegando por meio do *browser Mozilla Firefox 3.6* e tem a possibilidade de usar ícones ou atalhos de teclado nessa atividade.

Assinale a alternativa que indique o atalho de teclado e seu significado correto.

- (A) Ctrl + C / mostrar código-fonte em nova janela.
- (B) Ctrl + F / adicionar página a favoritos.
- (C) Ctrl + E / exibir página em tela inteira.
- (D) Ctrl + S / localizar *string* na página.
- (E) Ctrl + T / abrir nova aba.

28

Existem, pelo menos, duas maneiras de se gerenciar o acesso às mensagens de correio eletrônico: a primeira, por meio de um serviço embutido num *site*, como por exemplo, o Gmail; e a segunda, por meio do emprego de *software* específico direcionado para o gerenciamento de *e-mails*.

São exemplos desse tipo de *software*:

- (A) o *Microsoft Outlook* e o *Mozilla Thunderbird*.
- (B) o *Mozilla Thunderbird* e o *Google Safari*.
- (C) o *Netscape Flash* e o *Microsoft Outlook*.
- (D) o *Mac Chrome* e o *Netscape Flash*.
- (E) o *Google Safari* e o *Mac Chrome*.

29

A respeito das características do *software* livre, analise as afirmativas a seguir.

- I. É disponibilizado com a permissão para qualquer um usá-lo, copiá-lo, e distribuí-lo, seja na sua forma original ou com modificações, seja gratuitamente ou com custo.
- II. É gratuito com a permissão para qualquer um usá-lo ou copiá-lo, exclusivamente na sua forma original, não podendo ser modificado.
- III. É *freeware* disponível com a permissão para qualquer pessoa usá-lo e modificá-lo, não podendo ser copiado ou distribuído.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

30

Observe as figuras a seguir:



Figura 1



Figura 2

O conector ilustrado na figura 1 e o cabo ilustrado na figura 2 são empregados na implementação de redes de computadores padrão Ethernet e que normalmente acessam a Internet.

Esse conector é conhecido pela sigla:

- (A) PCI-11
- (B) RG-58
- (C) RJ-45
- (D) DDR-3
- (E) SATA-2

Conhecimentos Específicos**31**

Com relação à *responsabilidade corporativa*, analise as afirmativas a seguir.

- I. O comportamento ético-social das empresas é determinante no exercício da responsabilidade social interna.
- II. O comportamento ético-social das empresas é determinante no exercício da responsabilidade social externa.
- III. O comportamento ético-social das empresas pode ser determinante no exercício da responsabilidade social interna e externa.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

32

A atuação das grandes empresas em termos de responsabilidade corporativa apresenta as seguintes características, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Predomínio de relações indiretas com a comunidade.
- (B) Desenvolvimento de projetos sociais próprios.
- (C) Foco na educação, saúde, empregabilidade e empreendedorismo.
- (D) Adoção do paradigma do fomento ao desenvolvimento social.
- (E) Desenvolvimento de ações de marketing social.

33

A estratégia de enfoque apresenta o risco de:

- (A) as mudanças tecnológicas anularem os investimentos anteriores.
- (B) a empresa ser incapaz de enxergar as mudanças necessárias nos produtos, em virtude de viés financeiro.
- (C) a empresa encontrar compradores mais sofisticados no mercado.
- (D) os concorrentes encontrarem submercados dentro do alvo estratégico da empresa.
- (E) os concorrentes inovarem com base em imitações.

34

Assinale a alternativa que indique uma tática da estratégia de liderança em indústrias em declínio.

- (A) Reduzir barreiras de saídas aos concorrentes.
- (B) Reduzir o número de modelos.
- (C) Reduzir o número de canais empregados.
- (D) Eliminar clientes pequenos.
- (E) Eliminar serviços do tempo de entrega.

35

A inércia do comprador e a saturação do mercado são características das indústrias nas seguintes fases:

- (A) crescimento e maturidade.
- (B) declínio e maturidade.
- (C) introdução e maturidade.
- (D) introdução e crescimento.
- (E) crescimento e declínio.

36

Assinale a alternativa que indique uma desvantagem do tipo interno de *benchmarking*.

- (A) Consumo demasiado de tempo.
- (B) Questões éticas.
- (C) Dificuldade de coleta de dados.
- (D) Atitudes antagônicas.
- (E) Foco limitado.

37

Com relação ao *benchmarking*, analise as afirmativas a seguir.

- I. O *benchmarking* é uma atividade de curto prazo para evitar defasagem de dados.
- II. O *benchmarking* enfatiza, como pressuposto, o aspecto processual.
- III. O *benchmarking* é aplicado somente entre organizações do mesmo setor de atuação, sob pena de análises enviesadas.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

38

A Teoria dos Jogos **não** é aplicável quando:

- (A) cada participante conhece os cursos de ação ao seu alcance.
- (B) cada participante possui um número finito de cursos de ação possíveis.
- (C) a quantidade de participantes é infinita.
- (D) o jogo é de “soma zero”.
- (E) cada participante conhece os cursos de ação ao alcance do adversário.

39

Assinale a alternativa que apresente uma característica dos *sistemas mecânicos organizacionais*.

- (A) Autoridade baseada no conhecimento.
- (B) Processo decisório *ad hoc*.
- (C) Estrutura definitiva.
- (D) Comunicações quase sempre horizontais.
- (E) Ambiente instável.

40

Com relação à *teoria contingencial*, analise as afirmativas a seguir.

- I. As organizações possuem natureza sistêmica.
- II. Existem princípios universais de administração.
- III. As características ambientais condicionam o ambiente organizacional.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

41

Os saltos descontínuos na tecnologia de produtos e as mudanças abrangentes que afetam diversos setores, dando origem a novas atividades econômicas são, respectivamente, exemplos das seguintes espécies de inovação:

- (A) radical e novo sistema tecnológico.
- (B) novo paradigma tecnoeconômico e novo sistema tecnológico.
- (C) novo sistema tecnológico e novo paradigma tecnoeconômico.
- (D) radical e novo paradigma tecnoeconômico.
- (E) novo sistema tecnológico e radical.

42

Com relação às *inovações no setor de serviços*, analise as afirmativas a seguir.

- I. As inovações no setor de serviços podem ser de produtos.
- II. As inovações no setor de serviços podem ser de processos.
- III. As inovações no setor de serviços podem ser de natureza organizacional.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

43

Assinale a alternativa que indique a *ferramenta organizacional* que “puxa” o fluxo produtivo a partir das necessidades da demanda.

- (A) Controle de qualidade total.
- (B) Sistema *Just-in-time*.
- (C) Reengenharia de processos e negócios.
- (D) Paradigma toyotista de gestão.
- (E) Células de produção.

44

Assinale a alternativa que apresenta um *aspecto visível* do comportamento organizacional.

- (A) Atitudes.
- (B) Normas grupais.
- (C) Interações informais.
- (D) Políticas.
- (E) Conflitos interpessoais.

45

Assinale a alternativa que indique uma *variável dependente* no campo do comportamento organizacional.

- (A) Cidadania organizacional.
- (B) Produtividade.
- (C) Adaptabilidade.
- (D) Satisfação do cliente.
- (E) Valor econômico agregado.

46

Em comunicação organizacional, os símbolos utilizados e os incentivos da percepção das pessoas estão associados, respectivamente, aos seguintes processos de gerenciamento:

- (A) do conhecimento e do significado.
- (B) do significado e da atenção.
- (C) da confiança e da autoridade.
- (D) da atenção e do conhecimento.
- (E) da autoridade e do conhecimento.

47

As alternativas a seguir apresentam exemplo de comunicação eficaz, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) O significado da mensagem é consistente.
- (B) Há consequências após a comunicação.
- (C) O canal de comunicação não tem ruído.
- (D) O destinatário fornece retroação ao emissor.
- (E) A comunicação é totalmente completada.

48

As alternativas a seguir apresentam barreiras pessoais à comunicação, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Percepções.
- (B) Hábitos de ouvir.
- (C) Preocupações.
- (D) Emoções.
- (E) Sentido das lembranças.

49

Com relação à liderança situacional, analise as afirmativas a seguir.

- I. A maturidade dos liderados é medida pelo componente maturidade psicológica.
- II. A maturidade dos liderados é medida pelo componente maturidade para o trabalho.
- III. A liderança bem-sucedida só pode ser alcançada por meio de um estilo adequado a cada situação.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

50

Levando em consideração o uso de controles e indicadores de produtividade em um programa de educação, o percentual de crianças matriculadas e a avaliação da qualidade por meio de exames nacionais são, respectivamente, exemplos de:

- (A) eficácia e eficiência.
- (B) eficiência e eficácia.
- (C) efetividade e eficiência.
- (D) efetividade e eficácia.
- (E) eficácia e efetividade.

51

Com relação ao planejamento estratégico, analise as afirmativas a seguir.

- I. A visão organizacional diz respeito à natureza da organização, sua razão de existir.
- II. Missão organizacional é um ponto futuro para o qual a organização deseja que as pessoas envolvidas dirijam seus esforços.
- III. Os valores constituem um conjunto de crenças básicas detidas pelos indivíduos em uma organização.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

52

Com relação ao *conhecimento tácito* e ao *conhecimento explícito*, analise as afirmativas a seguir.

- I. O conhecimento tácito é simples de ser articulado na linguagem formal.
- II. O conhecimento tácito possui natureza intangível e pessoal.
- III. Os conhecimentos tácito e explícito são complementares e suas interações proporcionam dinamismo às organizações.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas

53

Na *gestão do conhecimento*, o compartilhamento de experiências e a sistematização de conceitos são, respectivamente, exemplos de:

- (A) combinação e internalização.
- (B) internalização e combinação.
- (C) socialização e internalização.
- (D) socialização e combinação.
- (E) combinação e socialização.

54

Os indicadores de produtividade, tanto no âmbito da administração privada quanto no da administração pública, devem respeitar certos atributos gerais em sua concepção.

A esse respeito, assinale a alternativa que corresponde ao atributo de economia.

- (A) Garantia de que é gerado em rotinas de processo e permanece ao longo do tempo.
- (B) Garantia de que não deve ser gasto tempo demais pesquisando dados ou aguardando novos métodos de coleta.
- (C) Facilidade para identificação da origem dos dados, seu registro e manutenção.
- (D) Facilidade de acesso para coleta, estando disponível a tempo, para as pessoas certas e sem distorções.
- (E) Garantia de que realmente funciona na prática e permite a tomada de decisões gerenciais.

55

Com relação ao *funcionamento da administração pública*, analise as afirmativas a seguir.

- I. A administração pública, em sentido formal, é o conjunto de órgãos instituídos para a consecução dos objetivos do governo.
- II. A administração pública executa, técnica e legalmente, os atos de governo.
- III. A administração pública executa, com responsabilidade constitucional e política, os projetos governamentais.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

56

As pessoas jurídicas de direito público de natureza meramente administrativa, criadas por lei específica, para a realização de atividades descentralizadas da entidade que as criou, são denominadas:

- (A) fundações.
- (B) autarquias.
- (C) entidades estatais.
- (D) entidades paraestatais.
- (E) organizações empresariais.

57

O ato emanado de autoridade competente que gera a obrigação de pagamento e a verificação do direito adquirido pelo credor com base em títulos e créditos que comprovem o respectivo crédito, referem-se, respectivamente, às seguintes fases:

- (A) liquidação e empenho.
- (B) pagamento e empenho.
- (C) empenho e liquidação.
- (D) pagamento e liquidação.
- (E) empenho e pagamento.

58

Considere o seguinte demonstrativo financeiro hipotético:

Receita tributária	201.070,00;
Operação de crédito	810.832,10;
Alienação de bens	2.405,50;
Receita patrimonial	43.917,20;
Receita industrial	513,00;
Receita de serviços	25.941,50.

Com base nesses dados, assinale a alternativa que apresenta o valor correto do total das receitas de capital.

- (A) 70.371,70.
- (B) 72.777,20.
- (C) 271.441,70.
- (D) 813.237,60.
- (E) 857.154,80.

59

As alternativas a seguir apresentam características do orçamento-programa, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) O orçamento-programa aloca recursos para a consecução de objetivos e metas.
- (B) O orçamento-programa adota, como principal critério de classificação, o funcional-programático.
- (C) O orçamento-programa usa sistematicamente indicadores e padrões de medidas de desempenho.
- (D) A estrutura do orçamento-programa é voltada para os aspectos administrativos e de planejamento.
- (E) A elaboração do orçamento-programa considera as necessidades financeiras das unidades organizacionais.

60

Com relação à concepção neoliberal do Estado **não** é correto afirmar que:

- (A) o Estado deve se manter isolado das pressões do setor privado.
- (B) o Estado deve reduzir o tamanho da administração pública.
- (C) o Estado deve reduzir o tamanho do setor público.
- (D) o Estado deve apoiar-se em decisões discricionárias do que em regras.
- (E) o Estado deve delegar as decisões a unidades independentes que não cedam às pressões políticas.

61

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do fragmento a seguir.

A *dimensão* _____ é apontada como a grande barreira para por em prática as novas ideias gerenciais baseadas em modelos inovadores, como as *agências autônomas e as organizações sociais*.

- (A) econômica.
- (B) cultural.
- (C) gestão.
- (D) institucional.
- (E) política.

62

As alternativas a seguir apresentam características das abordagens mistas na gestão de conflitos, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Estabelecimento de regras e regulamentos.
- (B) Sistemas de recompensas grupais.
- (C) Grupos e equipes de trabalho.
- (D) Papéis de ligação.
- (E) Papéis integradores.

63

Com relação ao controle da administração pública, analise as afirmativas a seguir.

- I. No âmbito da Administração Direta, o controle é pleno e ilimitado em função da hierarquia.
- II. O controle das empresas estatais, como órgãos descentralizados, é de natureza finalística.
- III. O controle é exercitável em todos e por todos os Poderes de Estado, estendendo-se a toda a administração.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

64

A respeito da gestão de conflitos, analise as afirmativas a seguir.

- I. O estilo de abstenção prevê uma postura não-assertiva e não-cooperativa.
- II. O estilo de transigência reflete uma moderada porção de cooperação.
- III. O estilo de acomodação reflete um alto grau de cooperação.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

65

De acordo com a perspectiva das mudanças organizacionais e seu conceito subjacente de ciclo de vida das organizações, as crises de necessidade de delegação e necessidade de revitalização dizem respeito, respectivamente, aos seguintes estágios:

- (A) de coletividade e empreendedor.
- (B) de coletividade e de elaboração.
- (C) de elaboração e empreendedor.
- (D) de formalização e empreendedor.
- (E) de formalização e de elaboração.

66

Com relação ao processo de mudança organizacional, analise as afirmativas a seguir.

- I. O descongelamento significa o abandono de velhas práticas organizacionais.
- II. A mudança significa o aprendizado de novas práticas organizacionais.
- III. O recongelamento significa que as novas práticas organizacionais não foram internalizadas pelo comportamento.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

67

As alternativas a seguir apresentam fatores críticos para as mudanças organizacionais contemporâneas, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Velocidade.
- (B) Integração.
- (C) Flexibilidade.
- (D) Inovação.
- (E) Tamanho organizacional.

68

Assinale a alternativa que apresente uma característica da abordagem por competências na captação de pessoas.

- (A) O perfil procurado é para um cargo específico.
- (B) As ferramentas de escolha são testes de conhecimento, habilidades e atitudes necessárias.
- (C) O contrato psicológico construído visa à determinada posição na organização.
- (D) O horizonte profissional leva em consideração a carreira da pessoa na organização.
- (E) O processo de escolha considera a adequação para um cargo.

69

Assinale a alternativa que apresente a denominação da competência ao mesmo tempo central para as estratégias e sobrevivência das organizações.

- (A) Distintiva.
- (B) De suporte.
- (C) Essencial.
- (D) Dinâmica.
- (E) De unidade de negócio.

70

Com relação ao processo de tomada de decisão organizacional, analise as afirmativas a seguir.

- I. O processo decisório é linear.
- II. O processo decisório depende das características individuais do tomador de decisão.
- III. O processo decisório depende do contexto específico de cada situação.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

Realização:



F U N D A Ç Ã O
GETULIO VARGAS

FGV PROJETOS